

VIVA E-store Frequently Asked Questions

Renew your subscription.
Switch to VIVA.



VIVA

www.viva.com.kw



@vivatelecom



@vivatelecom



VIVA Kuwait

هل استخدام VIVA E-store آمن؟

إن VIVA E-store محمي كلياً بواسطة SSL. ولا يمكن الوصول إلى جميع المعلومات الخاصة بطلبك بما فيها، اسمك، عنوانك، بطاقةك الائتمانية أو تفاصيل مصرفك من قبل أي طرف ثالث وسيتم التعرف على أي محاولة لاستخدامها بواسطة نظام حماية خاص.

إن صفحة VIVA E-store لا تظهر بشكل واضح لدي، ما السبب؟

يجب استخدام VIVA E-store بواسطة أحدث برامج للتصفح مثل Chrome، Safari، أو Internet Explorer. تأكد من أنك تستخدم آخر نسخة من هذه البرامج. يجب على مستخدمي برنامج Internet Explorer تحديثه يدوياً واستخدام 9+ Internet Explorer للتصفح.

هل أنا بحاجة لتحميل software خاص للدخول إلى VIVA E-store؟

كل ما تحتاجه هو اتصال بشبكة الإنترنت، مع متصفح يعمل ببرنامج javascript.

كيف يمكنني إلغاء طلبي؟

يمكنك إلغاء طلبك قبل إيصال المنتج إليك. لإلغاء الحجز أو استعادة المبلغ المدفوع، اتصل على 102 خلال ساعة من موعد تسجيل طلبك.

لم استلم رسالة إشعارية بشأن الطلب؟

يجب أن تستلم إشعاراً خلال لحظات من تسجيل طلبك. في حال كنت تستخدم رقم VIVA، سيرسل إليك الإشعار من رقم مستخدم VIVA. في حال كان رقمك غير VIVA ستستلم رقماً لطلبك مؤلفاً عادةً من 8 خانات MSISDN.

متى سأستلم طلبي؟

سيتم تأمين طلبك منذ لحظة تسجيله. يجب أن تستلمه خلال 24 ساعة من موعد الدفع. في حال لم تستلم الطلب، اتصل على 102 لمتابعة وضع طلبك.

لقد تم إلغاء طلبك أوتوماتيكياً؟

هذا يعني أن معلوماتك لا تتوافق مع متطلبات الدفع أو أن هناك مشكلة في تأمين طلبك. في حال شعرت بوجود خطأ ما، يرجى الاتصال على 102.

تسوق إلكترونيًا في أي وقت

هل أنت مستعد لتجربة تسوق متكررة؟ إذا تسوق مع VIVA E-store اليوم! احصل على أحدث الأجهزة مثل الهواتف الذكية، الأجهزة اللوحية والساعات الذكية من Andriod إضافة إلى عروض وباقات المكالمات والإنترنت المميزة كل ذلك دون الحاجة لمغادرة منزلك حيث يمكنك التسوق بكبسة زر ليصلك طلبك إلى باب منزلك خلال 24 ساعة. يمكنك الدفع عبر بطاقات كي-نت عبر الموقع الإلكتروني أو "الدفع نقداً عند الاستلام". تمتع بأفضل تجربة تسوق عبر الإنترنت في الكويت مع VIVA E-store!

من هو الشخص المصرح له بالدخول إلى VIVA E-store؟

يمكن لأي شخص لديه اتصال بشبكة الإنترنت التسوق عبر VIVA E-store والتمتع بأفضل الباقات والعروض.

هل سيتم توصيل المنتجات التي أقوم بشرائها من VIVA E-store إلى عنوان منزلي؟

سيتم توصيل جميع الطلبات إلى الوجهة التي قمت بإدخالها عند إتمام عملية الشراء.

ما هي تكلفة خدمة التوصيل؟

إن خدمة التوصيل من VIVA E-store مجانية.

هل يمكن شحن الطلبات إلى الخارج؟

خدمة التوصيل من VIVA E-store محلية فقط.

هل يمكنني الطلب بدون استخدام بطاقتي المدنية؟

لا، يجب أن يتوفر لديك بطاقة مدنية صالحة لمدة 3 أشهر على الأقل.

ماذا يحصل في حال لم أوافق على الشروط والأحكام؟

للأسف، لن تتمكن في حال عدم الموافقة على شروط وأحكام VIVA من إتمام عملية الشراء.

ما هي طرق الدفع المقبولة؟

بطاقات كي-نت أو "الدفع نقداً عند الاستلام".

كيف يمكنني المتابعة للوصول إلى الصفحة المخصصة بالدفع؟

عملية الدفع سريعة وسهلة. عند انتهائك من إضافة المنتجات التي تختارها إلى عربة التسوق الخاصة بك، سيتم نقلك تلقائياً إلى صفحة الدفع. يجب عليك إدخال رقم موبايل صالح لاستلام الإشعارات والتحقق من صحة البيانات.

الأسئلة الشائعة حول VIVA E-store

جّد اشتراكك.
حوّل إلى VIVA.



@vivatelecom @vivatelecom VIVA Kuwait

Shop online anytime

Are you ready for a revolutionary shopping experience? Shop the VIVA E-store today! Get the latest devices such as smartphones, tablets and Android smart watches, as well as our greatest voice and Internet package offers, all from the comfort of your home with one click buying and 24 hour free delivery to your doorstep. You can easily pay using K-NET on the site or "Cash on Delivery". Get the best online shopping experience in Kuwait with the VIVA E-store!

Who can access the VIVA E-store?

Anyone with Internet access can shop on the VIVA E-store for the best offers and bundles.

Are products purchased on the VIVA E-store delivered to my home address?

All orders will be delivered to the destination entered during checkout.

How much am I charged for delivery?

VIVA E-store delivery is free of charge.

Do you ship internationally?

VIVA E-store will only deliver locally in Kuwait.

Can I order without a valid civil ID?

No, you must have a valid civil ID with at least 3 months of validity.

What if I do not accept the terms and conditions?

Unfortunately, you cannot proceed to checkout if you do not accept the VIVA terms and conditions.

What methods of payment do you accept?

The VIVA E-store currently accepts K-NET and "Cash on Delivery".

How do I proceed through the checkout process?

The checkout process is simple and quick. Once you have finished adding items to your shopping cart, you will be automatically redirected to the checkout page. You must enter a valid mobile number for notification and validation purposes.

How secure is VIVA E-store?

VIVA E-store is fully encrypted using SSL. The encrypted information of your order, your name, address, credit card or bank details cannot be read by any third party and will be verified through a secure procedure.

The store layout on my browser is not showing correctly, what is wrong?

VIVA E-store should be used with the latest browsers such as Safari, Chrome or Internet Explorer. Make sure your browser is using the latest of each. Internet Explorer users must update their browser manually to Internet Explorer 9+.

Do I need to install special software to access VIVA E-store?

All you need is an Internet connection with a javascript enabled browser.

How do I cancel an order?

You can cancel an order if the item has not yet been delivered. To cancel an order you must call 102 within 1 hour of your order for a refund.

I did not receive an SMS notification.

You should receive notifications within seconds of your order. If you are using a VIVA line to confirm your order, you will receive it from VIVA sender ID. If you are using a non-VIVA line, you will receive an order from a regular 8-digit MSISDN.

When will I receive my order?

Orders will be processed once the transaction is complete. You should receive it within 24 hours of payment. If you did not receive your order, please call 102 to check the status of your order.

My order was automatically canceled.

This means you did not meet the credit policy requirements or there was an issue processing your order. If you feel this is a mistake, please contact 102.